
AANWEZIG

Tom Vlaeminck, Voorzitter OCMW-Raad

Eddy Lust, Voorzitter van het vast bureau

Renaat Vandenbulcke, Patrick Roose, Mieke Syssauw, Griet Vanryckegem, Virginie Breye, Kasper Vandecasteele, Angelique Declercq, Leden van het vast bureau

Laurent Coppens, Caroline Bonte-Vanraes, Berenice Bogaert, Philippe Mingels, Herman Ponnet, Guy Blancke, Dorianne De Wiest, Stan Roose, Stefanie Platteau, Frederik Vandamme, Ruben Soens, Oceân Vanderhisplie, Eddy Vandendriessche, Alex Vanthournout, Karolien Poot, Lianna Mkrtyan, Vincent Dumortier, Jelle Van de Wiele, Peggy Maerten, Raadsleden

Eric Algoet, Algemeen Directeur

VERONTSCHULDIGD

Julie Roussel, Mattias Eeckhout, Toon Demyttenaere, Raadsleden

De Voorzitter opent de vergadering om 20.20 uur en besluit de zitting te schorsen om 20.25 uur wegens een elektriciteitspanne. De zitting wordt hernomen om 20.30 uur.

De zitting wordt geopend op 1 februari 2023 om 20:20

OPENBAAR

1. OCMWR/2021/066 | Goedkeuring verslag zitting Raad voor Maatschappelijk Welzijn van 07 december 2022.

Bevoegdheid orgaan

De Raad voor Maatschappelijk Welzijn keurt telkens de notulen goed van de vorige zitting.

Juridische grond

Decreet Lokaal Bestuur, artikel 32

Feiten, context en argumentatie

Artikel 32 van het Decreet Lokaal Bestuur luidt als volgt: Als er geen opmerkingen worden gemaakt over de notulen en het zittingsverslag van de vorige vergadering worden de notulen en het zittingsverslag als goedgekeurd beschouwd en worden ze ondertekend door de voorzitter van de Raad voor Maatschappelijk Welzijn en de algemeen directeur.

Stemming

Met 27 stemmen voor (Tom Vlaeminck, Eddy Lust, Renaat Vandenbulcke, Patrick Roose, Mieke Syssauw, Griet Vanryckegem, Virginie Breye, Kasper Vandecasteele, Angelique Declercq, Laurent Coppens, Caroline Bonte-Vanraes, Berenice Bogaert, Philippe Mingels, Herman Ponnet, Guy Blancke, Dorianne De Wiest, Stan Roose, Stefanie Platteau, Ruben Soens, Oceân Vanderhisplie, Eddy Vandendriessche, Alex Vanthournout, Karolien Poot, Lianna Mkrtyan, Vincent Dumortier, Jelle Van de Wiele, Peggy Maerten), 1 onthouding (Frederik Vandamme)

Besluit

Enig artikel: De Raad voor Maatschappelijk Welzijn keurt het verslag van de vorige zitting van 07 december 2022 goed.

2. OCMWR/2022/036 | Goedkeuring verslag zitting Raad voor Maatschappelijk Welzijn van 21 december 2022.

Bevoegdheid orgaan

De Raad voor Maatschappelijk Welzijn keurt telkens de notulen goed van de vorige zitting.

Juridische grond

Decreet Lokaal Bestuur, artikel 32

Feiten, context en argumentatie

Artikel 32 van het Decreet Lokaal Bestuur luidt als volgt: Als er geen opmerkingen worden gemaakt over de notulen en het zittingsverslag van de vorige vergadering worden de notulen en het zittingsverslag als goedgekeurd beschouwd en worden ze ondertekend door de voorzitter van de Raad voor Maatschappelijk Welzijn en de algemeen directeur.

Stemming

Met 27 stemmen voor (Tom Vlaeminck, Eddy Lust, Renaat Vandenbulcke, Patrick Roose, Mieke Sysauw, Griet Vanryckegem, Virginie Breye, Kasper Vandecasteele, Angelique Declercq, Laurent Coppens, Caroline Bonte-Vanraes, Berenice Bogaert, Philippe Mingels, Herman Ponnet, Guy Blancke, Dorianne De Wiest, Stan Roose, Stefanie Platteau, Frederik Vandamme, Ruben Soens, Oceân Vanderhispallie, Eddy Vandendriessche, Alex Vanthournout, Karolien Poot, Lianna Mkrtchyan, Vincent Dumortier, Peggy Maerten), 1 onthouding (Jelle Van de Wiele)

Besluit

Enig artikel: De Raad voor Maatschappelijk Welzijn keurt het verslag van de vorige zitting van 21 december 2022 goed.

3. OCMWR/2023/000 | Goedkeuring samenwerkingsovereenkomst met Stichting Pelicano

Bevoegdheid orgaan

bevoegdheid orgaan OCMW-raad art. 78 DLB.

Juridische grond

Decreet lokaal bestuur

Feiten, context en argumentatie

De Stichting Pelicano wil de strijd tegen kinderarmoede aangaan. Men vertrekt vanuit het gelijke kansen - idee: elk kind die in ons land woont heeft recht op dezelfde kansen: voldoende voedsel, gezonde leefomstandigheden, degelijk onderwijs en een zinvolle vrijetijdsbesteding. Om die kansen op een duurzame manier waar te maken, zamelen ze fondsen in via activiteiten, sponsoring en schenkingen.

Men werkt samen met lokale zorgpartners die de kinderen kunnen opsporen en toeleiden via een uitgebreid aanmeldingsformulier (beschrijving van de sociale en financiële situatie van het gezin). Een commissie beoordeelt deze aanmelding. Wanneer het gezin wordt toegelaten, krijgt elk kind jaarlijks een budget om kosten ten laste te nemen voor de meest elementaire medische, pedagogische en sociale zorgen. Voor de opvolging hiervan werkt men opnieuw samen met een lokale professionele zorgpartner.

Voorlopig zijn er 2 professionele partners in Menen: St-Jansschool en Welzijnsschakels. Voornamelijk op vraag van de serviceclub Rotary werd ons gevraagd om ook zorgpartner te worden. Men wil vanuit de serviceclub een "Fonds tegen kinderarmoede" oprichten waarbij men projecten wil ondersteunen maar ook een gift aan de stichting Pelicano wil geven voor de ondersteuning van kinderen uit Menen.

Lokale afspraken

- Bij voorkeur aanmelding via OCMW (de andere zorgpartners waren hier ook vragende partij, gezien de expertise in sociaal onderzoek)

- Eerste stap: overweging wat kan OCMW opnemen: steunschaal, brugfiguren, begeleiding ouders, ...
- *Financieel onderzoek* gezinsinkomen door opmaak REMI (cebud)
 - Inventarisatie van inkomsten en uitgaven / afhouden tegen referentiebudgetten. Positief of negatief resultaat?
 - Belangrijk na te gaan: kan het gezinsinkomen niet direct of niet meer verhoogd worden? Kunnen de uitgaven verlaagd worden? (hoe duurzaam is deze REMI?)
- zicht krijgen op de *noden* van de kinderen: telkens huisbezoek + contact name met school of andere welzijnspartners die betrokken zijn op deze situatie.
- *In overleg* met ouders bepalen op welke zaken kan ingezet worden: gezin helpen met juiste bestedingskeuzes, zeker bij de besteding van het Pelicanobudget. Belangrijk om hier op voorhand goede afspraken te maken met gezin.
- Casus wordt vervolgens besproken in team Pelicano (= multidisciplinair team met vertegenwoordiging uit verschillende teams) voordat aanmelding gedaan wordt bij Pelicano zelf.
- Het sociaal huis zal jaarlijks een ontmoetingsmoment organiseren voor alle zorgpartners uit Menen: lerend netwerk, vorming, ...

Bijlagen

- Samenwerkingsovereenkomst
- Vademecum: meer info i.v.m. de werking en de huisregels van de Stichting Pelicano.

Stemming

Goedgekeurd met eenparigheid van stemmen.

Besluit

Enig artikel: De OCMW-raad gaat akkoord met de samenwerkingsovereenkomst met Pelicano en de stad Menen dient meegenomen te worden in alle communicatie.

4. OCMWR/2023/001 | Mondelinge vraag OCMW-Raad.

Bevoegdheid orgaan

DLB 78

Juridische grond

Huishoudelijk reglement art. 11
art. 31 DLB

Feiten, context en argumentatie

Volgende mondelinge vraag werd ingediend voor behandeling in de OCMW-raad van 01 februari 2023 en werd na goedkeuring van het Vast Bureau doorverwezen naar de OCMW-Raad van 01 februari 2023.

Mondelinge vraag van raadslid Bogaert (tijdens de behandeling wordt de zitting geschorst wegens een elektriciteitspanne).

Vraag ivm extra middelen voor energiesteun ook in Menen.

Jaarlijks krijgen de OCMW's financiële middelen via het gas- en elektriciteitsfonds om mensen/gezinnen te ondersteunen met betaling van hun energiefactuur. Vorige jaar trok de Federale regering hiervoor 16 miljoen euro uit. Dit jaar zou dit 37 miljoen worden. Ook OCMW Menen kreeg vorig jaar middelen om mensen/gezinnen extra te ondersteunen bij de betaling van hun energiefactuur. Ook dit jaar zal men extra middelen krijgen.

Vragen :

1. Hoeveel financiële middelen kreeg het OCMW Menen in 2022?
2. Om hoeveel dossiers (aanvragen) ging het? Hoeveel werden er positief beantwoord?
3. Welke criteria hanteert men om in aanmerking te komen voor deze energiesteun?
4. Is de energiesteun verworven of dient men deze steun achteraf terug te betalen (terugvorderbaar)?
5. Ervaart men ook dat mensen te lang wachten om bij het OCMW aan te kloppen om die energiesteun aan te vragen?
6. Welke inspanningen doet men vanuit de stad/OCMW om deze steun beter bekend te maken en mensen die in aanmerking komen hiervoor aan te spreken?
7. Hoeveel financiële middelen vanuit het energiefonds worden er in 2023 voor het OCMW Menen toegezegd?

Schepen Declercq beantwoordt deze vraag als volgt.

1. Hoeveel financiële middelen kreeg het OCMW Menen in 2022?

Naar aanleiding van de hoge energiefacturen ontvangen lokale besturen - ter aanvulling op de verschillende federale (vb. sociaal tarief, basispakket gas en energie...) en Vlaamse maatregelen (vb. Jobbonus, Mijn Verbouwpremie...) - vanuit het Energiefonds middelen voor het bestrijden van energiearmoede. Het OCMW ontving een totaal bedrag van **€ 204.642,83** van het Energiefonds. Het bedrag was voor personeelskosten (artikel 4) en financiële maatschappelijke hulp (artikel 6).

- artikel 4: personeelskosten = €164.608,95

Personeelsinzet energieloket en budgetzorg. Het bedrag zal volledig verantwoord kunnen worden via het Uniek Verslag.

- artikel 6: financiële maatschappelijke hulp = €40.033,88

Normaal rekenen we ongeveer per jaarkalender op €18.250 voor artikel 6. Omwille van de energiecrisis werd er een extra budget toegevoegd voor 2022, tot het bedrag van €40.033,88, die enkel kon gebruikt worden voor financiële maatschappelijke hulp. Deze middelen dienden prioritair te worden ingezet voor het ondersteunen van personen die financiële problemen hebben als gevolg van de hoge elektriciteits- en gasprijzen en die niet onder het SOCTAR-RVV-systeem vallen (begunstigden van het sociaal tarief voor gas en elektriciteit). [wet 15.12.2021 – omzendbrief 23.12.2021]

Volgende maatregelen voor individuele financiële maatschappelijk hulp werden toegepast en kunnen verantwoord worden :

- 10% bedrag van minimale levering aardgas
- tegemoetkoming in niet-betaalde energiefacturen
- tegemoetkoming energiezuinige huishoudtoestellen
- energietoelage voor gezinnen die niet onder het SOCAR-RVV-systeem vallen en niet in staat om energiefactuur te betalen
- tegemoetkoming in de bankkosten budgetbeheer

Daarnaast waren er de volgende preventieve maatregelen :

- LAC (voorkomen van afsluiting gas en elektriciteit en water)
- campagne "energiebezuiniging en tips" adv folders/flyers + digitaal via website Stad
- inruilactie "waterbesparende douchekoppen" voor alle inwoners
- de energiebeurs

Er zijn samenwerkingen met de dienst huisvesting (praktische werkgroep wonen), de energiecoaches WarmerWonen en de Energiesnoeiers met een extra zitdag op de sociale dienst.

Het bedrag zal volledig verantwoord kunnen worden via het Uniek Verslag.

2. Om hoeveel dossiers (aanvragen) ging het? Hoeveel werden er positief beantwoord?

De cijfers en evoluties worden jaarlijks gepubliceerd in het jaarverslag van de sociale dienst en deze zijn voorhanden in het Bijzonder Comité voor de sociale dienst.

Volgende cijfers kunnen we nu reeds meegeven:

- minimale levering aardgas: 190 gezinnen
- tegemoetkoming in niet-betaalde energiefacturen: 14 gezinnen
- tegemoetkoming energiezuinige huishoudtoestellen: 5 gezinnen
- energietoelage: 55 gezinnen
- tegemoetkoming in de bankkosten budgetbeheer: 64 gezinnen

Met middelen uit het mazoutfonds:

- verwarmingstoelage: 52 gezinnen

3. Welke criteria hanteert men om in aanmerking te komen voor deze energiesteun?

Voor iedere vorm van steunverlening passen we het instrument REMI toe om de behoefteanalyse te objectiveren, dus ook voor de energiesteun.

4. Is de energiesteun verworven of dient men deze steun achteraf terug te betalen (terugvorderbaar)?

De energiesteun wordt in de regel niet teruggevorderd, tenzij anders beslist in het Bijzonder Comité.

5. Ervaart men ook dat mensen te lang wachten om bij het OCMW aan te kloppen om die energiesteun aan te vragen?

Het zit in de menselijke natuur om hulpvragen uit te stellen: uit schaamte, verdriet, frustratie of angst. Hulp moeten vragen werkt stigmatisering in de hand en roept bepaalde trauma's bij mensen op. Maatschappelijk werkers stellen dit fenomeen regelmatig vast in gesprekken met hun cliënten.

6. Welke inspanningen doet men vanuit de stad/OCMW om deze steun beter bekend te maken en mensen die in aanmerking komen hiervoor aan te spreken?

We voorkomen dat mensen hun volledige sociale rechten op het gebied van armoede, werkgelegenheid en vaardigheden niet uitputten door bij de eerste contacten aan vraagverheldering en rechtenverkenning te doen.

We weten dat mensen in begeleiding bij de sociale dienst gemakkelijker toegang krijgen tot verschillende sociale rechten, omdat de maatschappelijk werker op hun rechten wijzen. Het leefloon zorgt ervoor dat mensen ook sneller toegang krijgen tot het sociaal tarief of het recht op de huurpremie, deelnemen aan ...

Door nauwe samenwerking met de sociale woon- en energieactoren (Impuls, SVK, CAW, Fluvius...) ontvangen we soms signalen van energiearmoede waarmee we aan de slag gaan. Het LAC heeft ook de functie dat gezinnen niet te lang onder de energiearmoede-radar blijven.

- Er werd een focus op energie gevraagd van alle medewerkers in het sociaal huis: van onthaal, tot intake tot activering... Men bevraagt de mensen actief op dit thema. Er werd een interne handleiding ontwikkeld om alle medewerkers hierin gepast te informeren.
- De capaciteit op energieloket werd meer dan verdubbeld. Mensen konden zo heel snel een afspraak krijgen.
- Outreachende aanpak naar extra kwetsbare profielen: huisbezoeken bij LAC-dossiers, acties in toemaatje rond energie (vb. energiesnoeiërs), brief naar alle burgers met een budgetmeter, enz.

We informeren de brede bevolking:

- overzicht van energiemaatregelen op de website van de Stad
(link: menen.be/wonen/water- en energieloket of welzijn/sociaal huis)
- folders
- Energiebeurs die in Menen, Lauwe en Rekkem werd georganiseerd
- informatie verspreiden via verschillende netwerken

7. Hoeveel financiële middelen vanuit het energiefonds worden er in 2023 voor het OCMW Menen toegezegd?

De exacte bedragen van het Energiefonds voor 2023 werden nog niet gepubliceerd door POD MI. We mogen ervan uitgaan dat we voor artikel 4 (personeelskosten) hetzelfde bedrag zullen ontvangen als voor 2022.

Voor artikel 6 is het bedrag nog niet gekend. Wel ontvingen we op 24 januari bijkomende middelen van het Energiefonds ten bedrage van € 46.903,66 voor 2023. Ook voor 2024 mogen we dit verwachten.

Deze subsidie is een aanvulling op de reguliere subsidie van het gas- en elektriciteitsfonds. Het budget kan aangewend worden t.e.m. 31 december 2023.

- Het OCMW kan 10% van het bedrag dat hem werd toegekend gebruiken om de kosten inzake dossierbeheer en de kosten inzake begeleiding van de begunstigden te dekken. (artikel 4)

10% = € 4.690,36 – personeelskosten (medewerker energieloket)

- Het resterende bedrag van deze toelage moet op dezelfde manier worden aangewend als de toelagen voorzien in het kader van artikel 6 van bovengenoemde wet:

- voor tussenkomsten betreffende het aanzuiveren van onbetaalde facturen en/of
- voor maatregelen in het kader van een preventief sociaal energiebeleid.
- 90% = € 42.213,30 – energiemaatregelen

We zullen een team van maatschappelijk werkers met energie-expertise samenstellen om voor 2023 en 2024 naast de lopende maatregelen eventueel bijzondere energiemaatregelen uit te werken. Onze doelstelling is om dit tegen 31.03.2023 klaar te hebben en te laten goedkeuren in de OCMW-raad.

Raadslid Bogaert wenst te vernemen of die energiesteun éénmalig is. **Schepen Declercq** stelt dat dit afhangt van de individuele cases. Soms is dit éénmalig, soms maandelijks met de steun van 90 euro. Samen met de burgers wordt nagezien om betere energiecontracten af te sluiten, minder te verbruiken door bepaalde kleine investeringen te doen en door de chauffage niet op 27°C te zetten. Ramen en deuren sluiten kan ook al veel helpen. Soms staan mensen daar niet bij stil en steeds moet er nagegaan worden hoe het bij de brede bevolking zou werken.

Besluit

Enig artikel: Volgende mondelinge vraag wordt behandeld in de OCMW-raad:

Mondelinge vraag van raadslid Bogaert

Vraag ivm extra middelen voor energiesteun ook in Menen.

De zitting wordt gesloten op 1 februari 2023 om 20:44.

Namens de raad voor maatschappelijk welzijn

Algemeen Directeur
(dig. get) Eric Algoet

Voorzitter OCMW-Raad
(dig. get) Tom Vlaeminck